

**U.G. 1st Semester Examination - 2021****COMMERCE****[PROGRAMME]****Course Code : BCOM-P-CC-T-2****Course Title : Principles of Management**

Full Marks : 60

Time : 2½ Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*1. Answer any **ten** questions: 2×10=20যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) What do you mean by operating level of Management?

ব্যবস্থাপনার কার্যকরী স্তর বলতে কি বোঝ?

b) What does the acronym 'PODSCORB' mean?

'PODSCORB' শব্দগুচ্ছটির অর্থ কি?

c) What do you mean by Human Relation Approach of Management?

ব্যবস্থাপনার মানবিক মতবাদ বলতে কি বোঝ?

d) Mention any two principles of Scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার দুইটি নীতির উল্লেখ কর।

e) Who is author of the book 'General and Industrial Management'?

'General and Industrial Management' বইটির লেখক কে?

f) What is forecasting?

পূর্বানুমান কাকে বলে?

g) What is line organization?

রৈখিক সংগঠন কাকে বলে?

h) What is delegation of authorities?

কর্তৃত্বের ভারাপণ কাকে বলে?

i) What is the difference between delegation and decentralization?

ভারাপণ ও বিকেন্দ্রীকরণ এর মধ্যে পার্থক্য কি?

j) What is Leadership?

নেতৃত্বদান কাকে বলে?

k) What is the basic difference between theory 'X' and theory 'Y'?

'X' তত্ত্ব ও 'Y' তত্ত্বের মূল পার্থক্য কি?

l) Mention any two leadership styles.

নেতৃত্বদানের দুইটি কৌশল উল্লেখ কর।

m) What are different communication channels?

বিভিন্ন ধরনের যোগাযোগগুলি কি কি?

n) Mention any two controlling techniques.

নিয়ন্ত্রণের দুইটি কৌশলের নাম কর।

o) What is Coordination?

সংযোজনা কাকে বলে?

2. Answer any **four** questions:  $5 \times 4 = 20$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Why Management is called Art or Science?

ব্যবস্থাপনাকে কলা বা বিজ্ঞান বলা হয় কেন?

b) Why Management may be considered as a Profession?

ব্যবস্থাপনাকে পেশা বলে গণ্য করা যায় কেন?

c) What are the important principles for Delegation of Authorities?

কর্তৃত্বের ভারার্পণের নীতিগুলি কি কি?

d) How can you determine Span of Management?

ব্যবস্থাপনার পরিধি তুমি কিভাবে নির্ধারণ করবে?

e) Why Motivation is important in Management?

ব্যবস্থাপনার অনুপ্রেরণা গুরুত্বপূর্ণ কেন?

f) What are the elements of communication?

যোগাযোগের বিভিন্ন উপাদানগুলি কি কি?

3. Answer any **two** questions:  $10 \times 2 = 20$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Discuss the different functions of Management.

ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন কার্যাবলী আলোচনা কর।

b) Give an idea about Hawthorne's Experiment.

হর্থগন গবেষণা সম্পর্কে আলোচনা কর।

c) "Planning is the backbone of Management" —Discuss.

"পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনার মেরুদণ্ড।" — আলোচনা কর।

d) Why Coordination is an essence of Management?

সংযোজনা ব্যবস্থাপনার আবশ্যিক বিষয় বলে গণ্য হয় কেন?

\_\_\_\_\_